

INFORMATIONS CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES DESTINÉES AUX PARTENAIRES COMMERCIAUX (CLIENTS, FOURNISSEURS, ETC.)

Pour plus de transparence dans le traitement des données à caractère personnel au sein des entreprises, le législateur européen a imposé une nouvelle obligation d'information. En tant que partenaires commerciaux, vous devez en effet savoir ce qu'il advient de vos données à caractère personnel une fois qu'elles sont collectées, et connaître les fins auxquelles ces dernières sont traitées. Les informations suivantes s'appuient sur l'article 13 du RGPD.

1. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Le responsable du traitement des données personnelles est la Progroup Board S.A.S., Parc des industries, Artois-Flandres, 1020 Boulevard Ouest, 62138 Douvrin (France), représenté par le comité directeur. Vous pouvez contacter le responsable du traitement aux coordonnées suivantes : Téléphone: +33 321 77-9999, Fax: +33 321 77-3721 E-mail: info@progroup.ag. Vous pouvez contacter le contrôleur de la protection des données au: datenschutz@progroup.ag

2. FINALITÉS, BASES JURIDIQUES ET MISE À DISPOSITION DE VOS DONNÉES

2.1 CONTRATS

2.1.1 RELATIONS CONTRACTUELLES GÉNÉRALES

Vos données personnelles sont traitées pour l'initiation et la conclusion de contrats, la communication dans le cadre de l'exécution de contrats, la facturation et le traitement des paiements.

La légitimité du traitement est régie par l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle).

La licéité du traitement est également régie par l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Nos intérêts légitimes résident par exemple dans le traitement électronique et plus efficace des données et dans l'optimisation globale des processus de travail qui ont lieu.

Nous réalisons par ailleurs un comparatif de listes de sanctions afin de respecter les dispositions prohibitives (règlements de l'UE, notamment CE 2580/2001, UE 881/2002, UE 753/2011) et de ne pas donner lieu à des sanctions par les instances correspondantes. L'article 6 alinéa 1 c) du RGPD (consentement) constitue la base juridique de l'admissibilité de ce traitement.

La mise à disposition de vos données personnelles est nécessaire à la conclusion d'un contrat avec nous. La non-fourniture de ces données a pour conséquence qu'aucun contrat ne peut être conclu et exécuté.

2.1.2 RELATIONS CONTRACTUELLES SPÉCIALES AVEC LES TRANSPORTEURS

Dans le cadre de la préparation et de la conclusion de contrats, de la communication au cours de l'exécution de contrats, de la facturation et du traitement des paiements, mais aussi de la mise en œuvre de processus logistiques et de la promotion du flux de communication et d'information y afférent, les catégories suivantes de données à caractère personnel peuvent être traitées par vous : Données personnelles de base et données de communication.

La légitimité du traitement est régie par l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle).

La licéité du traitement est également régie par l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Notre intérêt légitime réside dans la conception de processus efficaces et flexibles dans le cadre de la collaboration avec nos transporteurs, l'optimisation de nos processus logistiques ainsi que la simplification et l'accélération du flux d'informations et de communication à l'aide de diverses plateformes et outils de gestion logistique. En outre, dans le cadre de la détermination de notre empreinte carbone, nous procédons à l'évaluation de différents paramètres tels que le carburant consommé ou la distance parcourue. Notre intérêt légitime à cet égard réside dans l'évaluation de la durabilité de notre entreprise.

La mise à disposition de vos données personnelles est nécessaire à la conclusion d'un contrat avec nous. Si vous ne les fournissez pas, aucun contrat ne pourra être conclu et exécuté.

2.2 PROSPECTION ET ANALYSE INTERNE

Nous traitons vos données personnelles pour pouvoir vous transmettre des informations sur nos offres, par exemple des fiches produits, susceptibles de vous intéresser en tant que client.

Par ailleurs, vos données sont utilisées pour des analyses internes (par exemple pour réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients). Dans certains cas, elles sont complétées par des données sociodémographiques accessibles au public, afin de permettre une approche individuelle avec des offres sur mesure, mais aussi d'améliorer la satisfaction des clients.

La légitimation de ce traitement se base sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Nous avons un intérêt légitime à proposer nos prestations de manière active et à démarcher nos clients, à concevoir une approche promotionnelle aussi individuelle que possible et à optimiser notre relation commerciale avec vous.

2.3 CONTRÔLE DE SOLVABILITÉ

Nous nous réservons le droit d'obtenir des informations appropriées vous concernant avant la conclusion du contrat ou si nous avons connaissance de circonstances affectant votre solvabilité. Si ces informations s'avèrent négatives, nous pourrions refuser de conclure un contrat avec vous.

La légitimation de ce traitement se base sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). L'évaluation de votre solvabilité et la réduction du risque de non-paiement constituent un intérêt légitime pour nous.

3. DESTINATAIRE

Dans le cadre de la fourniture de prestations, vos données personnelles sont transmises et traitées par les services concernés et, dans certaines circonstances, transmises à d'autres entreprises (par ex. entreprises liées à un groupe, partenaires contractuels ainsi que leurs entreprises liées, prestataires de services d'expédition, conseillers fiscaux). Dans ces cas, la transmission est couverte par une base légale ou a lieu dans le cadre d'un traitement de commande.

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, il peut être nécessaire, dans certains cas, que vos données personnelles soient traitées dans un pays tiers en dehors de l'UE ou de l'EEE. Cela ne se fait en principe que dans le cadre de l'utilisation de logiciels établis et usuels sur le marché et dans le respect des conditions particulières des articles 44 et suivants du RGPD. RGPD (décision d'adéquation, règles internes contraignantes en matière de protection des données, clauses standard de protection des données).

4. STOCKAGE DE VOS DONNÉES

4.1 RELATIONS CONTRACTUELLES GÉNÉRALES

Le premier enregistrement de vos données a lieu lors de la prise de contact, par exemple par e-mail ou par téléphone, ou lors de l'échange d'e-mails ou de documents écrits. Nous supprimons vos données personnelles lorsque la relation contractuelle est terminée, que tous les droits réciproques sont satisfaits et qu'il n'existe pas d'obligation légale de conservation ou de base légale pour la conservation. Nous continuons à utiliser votre adresse postale à des fins publicitaires même après la fin de la relation contractuelle, sauf si vous vous y opposez.

Si vos données ont été rendues anonymes à des fins d'analyse, elles sont enregistrées et utilisées sans limite de temps. Si vos données ont été traitées dans le cadre d'enquêtes de satisfaction, elles sont rendues anonymes après un délai de 3 mois, de sorte qu'il n'est plus possible d'établir un lien avec une personne.

4.2 RELATIONS CONTRACTUELLES SPÉCIALES AVEC LES TRANSPORTEURS

Dans le cadre de l'exécution des processus logistiques, vos données à caractère personnel peuvent également être transmises, entre autres, à nos prestataires de services externes pour la mise à disposition et l'utilisation de diverses plateformes et outils pour la gestion logistique et être enregistrées par ces derniers.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel auprès du fournisseur de la plateforme ou de l'outil concerné.

5. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous disposez des droits suivants : Vous disposez d'un droit de renseignement (article 15 du RGPD), de correction (article 16 du RGPD), de suppression (article 17 du RGPD), de limitation du traitement (article 18 du RGPD) et de transfert de vos données (article 20 du RGPD). Nous nous efforçons de traiter les demandes dans les plus brefs délais. Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'article 6 alinéa 1 sous-section f) du RGPD, vous disposez d'un droit d'opposition si des motifs liés à votre situation très personnelle existent ou si votre opposition concerne des opérations de publicité directe (article 21 du RGPD). En cas d'opposition concernant des opérations de publicité directe, nous ne vous enverrons plus de messages publicitaires.

6. RÉVOCATION DU CONSENTEMENT

Un consentement donné pour le traitement de données à caractère personnel peut être révoqué à tout moment. La légalité du traitement réalisé sur la base de votre consentement jusqu'au moment de la révocation n'en sera pas affectée.

7. QUESTIONS OU PLAINTES

Vous avez le droit de vous adresser à une autorité de contrôle (article 77 du RGPD).