

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER PARTNER COMMERCIALI (CLIENTI, FORNITORI E ALTRI PARTNER COMMERCIALI)

Il legislatore europeo, con il fine di creare maggiore trasparenza nel trattamento dei dati personali da parte dell'azienda, ha introdotto un nuovo obbligo di informazione. Già al momento della raccolta dei dati, voi, in qualità di partner commerciali dovrete sapere cosa succede con i vostri dati personali e per quali scopi questi vengano trattati. Le seguenti informazioni vengono trasmesse in virtù dell'Art. 13 RGPD.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati personali Progroup Board S.r.l., Via Settala Lodovico 3, CAP 20124, Milano (Italia), rappresentata dal Comitato esecutivo. Il titolare del trattamento può essere contattato tramite i seguenti dati di contatto: Telefono: +39 0375 756 - 000, Telefax: +39 0375 756 - 109, E-Mail: info@progroup.ag. Il responsabile aziendale della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo: datenschutz@progroup.ag

2. SCOPI, BASI GIURIDICHE E CONFERIMENTO DEI DATI

2.1 CONTRATTI

2.1.1 RAPPORTI CONTRATTUALI GENERALI

I vostri dati personali saranno trattati per l'avvio e la stipula dei contratti, per le comunicazioni nel corso dello svolgimento dei contratti, la fatturazione e per il regolamento dei pagamenti.

La liceità di questo trattamento si fonda sull'art. 6 comma 1, lettera b) del RGPD (esecuzione di un contratto o di una misura precontrattuale).

La liceità di questo trattamento si fonda inoltre sull'art. 6, comma 1, lettera a) del RGPD (interesse legittimo). Tra i nostri legittimi interessi rientrano, per es. il trattamento elettronico e più efficiente dei dati e l'ottimizzazione complessiva dei processi lavorativi.

Inoltre effettuiamo un confronto tra gli elenchi delle sanzioni,(regolamenti UE, in particolare il regolamento CE 2580/2001, il regolamento UE 881/2002, il regolamento UE 753/2011) per rispettare le norme di divieto e per evitare di essere sanzionati dalle autorità competenti. La liceità di questo trattamento si fonda sull'art. 6, lettera 1 c) e f) del RGPD.

Il conferimento dei vostri dati personali è necessario per la stipula di un contratto. Il mancato conferimento dei dati comporta la non attuazione ed esecuzione del contratto.

2.1.2 RAPPORTI CONTRATTUALI SPECIALI CON SOCIETÀ DI SPEDIZIONI

Nell'ambito dell'avvio e della stipula dei contratti, delle comunicazioni nel corso dello svolgimento dei contratti, della fatturazione e del regolamento dei pagamenti, ma anche nell'ambito dell'esecuzione di processi logistici e della promozione delle comunicazioni a questi collegati, come i flussi delle informazioni, possono essere trattate, tra le altre cose, le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici e dati di comunicazione.

La liceità di questo trattamento si fonda sull'art. 6 comma 1, lettera b) del RGPD (esecuzione di un contratto o di una misura precontrattuale).

La liceità di questo trattamento si fonda inoltre sull'art. 6, comma 1, lettera a) del RGPD (interesse legittimo). Il nostro interesse legittimo risiede nell'elaborazione di processi maggiormente efficienti e flessibili nell'ambito della cooperazione con i nostri spedizionieri, nell'ottimizzazione dei nostri processi logistici nonché nella semplificazione e velocizzazione dei flussi informativi e comunicativi con l'ausilio di diverse piattaforme e strumenti per la gestione logistica. Inoltre nell'ambito della comunicazione della nostra valutazione dell'impronta di CO2 vengono effettuati diversi parametri come ad es il carburante consumato o la lontananza dalla distanza percorsa. Il nostro interesse legittimo si fonda a questo proposito nella valutazione della sostenibilità della nostra azienda.

Il conferimento dei vostri dati personali è necessario per la stipula di un contratto. Il mancato conferimento dei dati comporta la non attuazione ed esecuzione del contratto.

2.2 MARKETING DIRETTO E ANALISI INTERNA

Trattiamo i vostri dati personali, al fine di farvi pervenire, in particolar modo come clienti, informazioni relative alle nostre offerte, come ad esempio schede tecniche di prodotto.

Inoltre i vostri dati saranno utilizzati per analisi interne (ad es. per l'esecuzione di sondaggi di soddisfazione clienti). In singoli casi i vostri dati saranno integrati a dati socio demografici accessibili al pubblico, al fine di consentire un approccio personalizzato con offerte su misura ma anche per migliorare la soddisfazione dei clienti.

La liceità di questo trattamento si fonda sull'art. 6, comma 1, lettera f) del RGPD (interesse legittimo). È un nostro interesse legittimo offrire attivamente i nostri servizi, in particolar modo attirare i clienti, personalizzare il più possibile l'approccio pubblicitario e ottimizzare i rapporti di natura commerciale con voi.

2.3 VERIFICA DI SOLVIBILITÀ

Prima della stipula del contratto oppure se dovessero emergere circostanze che possano pregiudicare la solvibilità, ci riserviamo di raccogliere informazioni a riguardo. Se tali informazioni sono negative possiamo rifiutare di stipulare il contratto con voi.

La liceità di questo trattamento si fonda sull'art. 6, comma 1, lettera f) del RGPD (interesse legittimo). È nostro interesse legittimo valutare la vostra solvibilità e ridurre i rischi di mancati pagamenti.

3. DESTINATARI

Nell'ambito delle prestazioni di servizio, i vostri dati personali verranno trasmessi alle singole divisioni e trattati nonché, se necessario, inoltrati ad altre aziende (ad es. imprese collegate al gruppo, parti contraente, nonché le aziende ad essa associate, spedizionieri, consulenti fiscali). La trasmissione è coperta in questi casi da una base giuridica oppure avviene nell'ambito di un incarico di trattamento dei dati.

In relazione all'adempimento contrattuale o all'esecuzione di misure precontrattuali può rendersi necessario, in casi specifici, che i vostri dati personali vengano trattati al di fuori dell'UE oppure dello SEE. Ciò avviene fondamentalmente utilizzando solo software la cui presenza è consolidata sul mercato e in ottemperanza ai requisiti specifici dell'art. 44 e segg. del RGPD (decisione di adeguatezza, protezione dei dati interni obbligatoria, clausole standard sulla protezione dei dati).

4. CONSERVAZIONE DEI VOSTRI DATI

4.1 RAPPORTI CONTRATTUALI GENERALI

La prima archiviazione dei vostri dati ha luogo al momento del primo contatto, ad es. tramite e-mail oppure per telefono oppure con lo scambio di e-mail e/o documenti scritti. Cancelliamo i vostri dati personali quando il rapporto contrattuale sarà concluso, saranno assolte tutte le rivendicazioni reciproche e non sussisterà più alcun dovere legale di conservazione o base giuridica per l'archiviazione. In caso di mancata opposizione continueremo ad utilizzare il vostro indirizzo postale per scopi pubblicitari anche una volta terminato il rapporto contrattuale.

Se i vostri dati per scopi di analisi vengono resi anonimi, saranno archiviati ed utilizzati senza alcun limite di tempo. Qualora i vostri dati siano stati trattati per sondaggi circa la soddisfazione del cliente, questi vengono resi anonimi nel corso di 3 mesi, in modo tale che non possa più essere prodotto alcun riferimento a dati personali.

4.2 RAPPORTI CONTRATTUALI SPECIALI CON SOCIETÀ DI SPEDIZIONI

I vostri dati personali possono essere inoltrati ed archiviati nell'ambito dell'esecuzione di processi logistici, tra le altre cose anche a fornitori di servizi esterni per la messa a disposizione e l'utilizzo di diverse piattaforme e strumenti per la gestione logistica.

Troverete ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali sulla rispettiva piattaforma o fornitore di strumenti.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

A voi spettano i seguenti diritti:

Avete diritto di informazione (art. 15 RGPD), rettifica (art. 16 RGPD), cancellazione (art. 17 RGPD), limitazione del trattamento (art. 18 RGPD) nonché alla trasferibilità dei dati (art. 20 RGPD). Ci impegniamo a elaborare con solerzia le richieste.

Finché i vostri dati vengono trattati sulla base dell'art.6 par.1 lettera f) del RGPD e finché sussistono le basi che scaturiscono dalla vostra particolare situazione oppure l'opposizione si dirige contro il marketing diretto, godrete di un diritto di opposizione (art. 21 RGPD). In caso di opposizione contro il marketing diretto non vi faremo più pervenire alcun messaggio pubblicitario.

6. REVOCA DEL CONSENSO

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei dati personali. La legittimità del trattamento sulla base del consenso rimane impregiudicata fino alla revoca.

7. DOMANDE O RECLAMI

Avete il diritto di rivolgervi ad un'autorità di controllo (Art. 77 RGPD).